**ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

**Ο ΥΠΑΝΑΧΩΡΩΝ / Η ΥΠΑΝΑΧΩΡΟΥΣΑ:Σας γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση εξ’ αποστάσεως με:**

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα: …………………………. | Αριθμός Παραγγελίας: ……………………… |
| Επώνυμο: …………………………. | Ημερομηνία Παραγγελίας: …………………….. |
| Διεύθυνση: ………………………… | Ημερομηνία Παραλαβής: .…………………….. |
| Ταχυδρομικός Κώδικας :…….. | Αιτία Επιστροφής : |
| Ε-mail: ………………………… |

**ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **** | **Κάρτα** | **** | **Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό** | **** | **IRIS** |

**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

\*Όροι Επιστροφής Χρημάτων

Η συμπλήρωση της παρούσας φόρμας είναι υποχρεωτική για την επιστροφή των χρημάτων σας.

**Σημειώνεται ότι λόγω της φύσεως του προϊόντος μας, επιστροφή χρημάτων για την επιστροφή χρημάτων από την εταιρεία μας θα πρέπει να τηρούνται σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:**

1)Το προϊόν και το ειδικό κουτί συσκευασίας φτιαγμένο από ειδικό φελιζόλ με παγοκύστες που το συνοδεύει θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση και να μην έχουν υποστεί φθορές ή άλλα ελαττώματα.

2)Για την επιστροφή των χρημάτων σας θα πρέπει να μας αποστείλετε το προϊόν το οποίο θα πρέπει να συνοδεύεται από τα αντίστοιχα παραστατικά που ο πελάτης έλαβε κατά τη παραλαβή του (απόδειξη, τιμολόγιο) καθώς και με συμπληρωμένο το σχετικό έντυπο (δήλωση υπαναχώρησης) το οποίο μπορείτε να το βρείτε κατωτέρω κάνοντας το λήψη.

3. ***Το προϊόν θα πρέπει να κριθεί ακατάλληλο προς βρώση έπειτα από εργαστηριακές αναλύσεις πραγματοποιημένες σε αρμόδιο εργαστήριο με μεθόδους ανάλυσης διακριβωμένες από τον ΕΣΥΔ. Μόνο κατά την περίπτωση που διαπιστωθεί, με τον ανωτέρω πλέον επίσημο και διαπιστευμένο τρόπο, ότι το προϊόν είναι ακατάλληλο προς βρώση τότε και μόνο η εταιρεία θα προβεί στην επιστροφή των χρημάτων του πελάτη. Σε κάθε περίπτωση οι ανωτέρω αναλύσεις θα κοινοποιηθούν στο e mail επικοινωνίας του πελάτη. Σημειώνεται ότι το κόστος των ανωτέρω αναλύσεων θα επιβαρύνει αρχικώς τον πελάτη και κατά την περίπτωση όπου το προϊόν κριθεί ακατάλληλο, τότε η εταιρεία πέραν των χρημάτων που κατέβαλε ο πελάτης για την αγορά του προϊόντος θα του επιστρέψει και το ποσό που διέθεσε για την πραγματοποίηση της εργαστηριακής ανάλυσης καθώς και το ποσό που διέθεσε στην εταιρεία κούριερ για την επιστροφή του προϊόντος, συνοδευόμενα πάντοτε με τα αντίστοιχα παραστατικά/τιμολόγια.***

Η επιστροφή των χρημάτων θα πραγματοποιείται εντός δέκα εργασίμων ημερών, από την ημερομηνία εκδόσεως των πιστοποιητικού ανάλυσης, με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδεικνύει ο πελάτης.

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

 (Υπογραφή)